

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn onder uitdrukkelijke terzijdestelling van daarmee in strijd zijnde voorwaarden van de opdrachtgever of de cliënt van toepassing in de verhouding tussen de opdrachtgever of de cliënt en MKB Letselschade & Advies.

1. Opdracht

1.1. Opdrachtnemer is altijd MKB Letselschade & Advies en nimmer een medewerker of werknemer van MKB Letselschade & Advies. Het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW is op opdrachten aan MKB Letselschade & Advies uitgesloten.

1.2. MKB Letselschade & Advies bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Het bepaalde in art. 7:404 BW wordt uitgesloten.

1.3. Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht door een ander wordt verstrekt dan de cliënt, kan MKB Letselschade & Advies een schriftelijke opdracht, ondertekend door de cliënt, verlangen.

1.4. MKB Letselschade & Advies neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. MKB Letselschade & Advies voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

1.5. Opdrachtgever dient alle voor behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan MKB Letselschade & Advies te verschaffen. Indien hieraan niet wordt voldaan, is MKB Letselschade & Advies gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. Tot deze noodzakelijke gegevens behoren de ingevolge de Wet Identificatie bij Dienstverlening vereiste identificatiegegevens.

1.6. Opdrachtgever dient MKB Letselschade & Advies onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan MKB Letselschade & Advies verstrekte gegevens en informatie.

2. Honorarium

2.1. Het uurtarief wordt bepaald door het door MKB Letselschade & Advies periodiek vast te stellen basisuurtarief, welk tarief kan worden vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van de ervaring en het specialisme van de degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid. MKB Letselschade & Advies is gerechtigd om periodiek haar tarieven aan te passen.

2.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van opdracht voortvloeit, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de door MKB Letselschade & Advies aan de opdracht bestede tijd, daaronder begrepen reis- en wachttijd, en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief. Naast het honorarium, wordt de opdrachtgever aan MKB Letselschade & Advies verschuldigd de verschotten die bestaan uit te specificeren kosten zoals, maar daartoe niet beperkt, griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kadasterkosten, kosten uittreksels en dergelijke en niet eenvoudig te specificeren kantoorkosten

zoals porto, telefoon, telefax en dergelijke welke door haar op een percentage van het honorarium vastgesteld kunnen worden.

3. Declaraties

3.1. Op eerste verzoek zal MKB Letselschade & Advies de opdrachtgever een specificatie van haar declaraties verstrekken. Door het verlenen van de opdracht en de aanvaarding daarvan door MKB Letselschade & Advies, aanvaardt de opdrachtgever aansprakelijkheid voor de voldoening van de met betrekking tot de opdracht verzonden declaraties.

3.2 De opdrachtgever is aan MKB Letselschade & Advies een voorschot verschuldigd op het aan haar toekomende, indien en voor zover door MKB Letselschade & Advies ter zake een voorschot in rekening wordt gebracht.

3.3. MKB Letselschade & Advies is gerechtigd gedurende de uitvoering van de opdracht tussentijds te declareren.

3.4. Indien de opdrachtgever een ander is dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen MKB Letselschade & Advies in verband met de opdracht toekomt. Indien de declaratie wordt verzonden aan een derde partij, die deze declaratie ingevolge artikel 6:96 BW dient te vergoeden, blijft de cliënt als opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige betaling daarvan en geldt het hieronder onder punt 5. bepaalde omtrent de wettelijke rente onverkort. De opdrachtgever / cliënt machtigt MKB Letselschade & Advies om de declaratie rechtsreeks ter vergoeding bij de derde partij in te dienen en bij deze partij te incasseren. De derde partij kan alleen bevrijdend betalen aan MKB Letselschade & Advies. Betalingen op bedoelde declaraties die door de derde partij abusievelijk aan de opdrachtgever / cliënt zijn verricht, dienen door de opdrachtgever / cliënt direct te worden doorbetaald aan MKB Letselschade & Advies.

3.5. De betalingstermijn van declaraties is veertien dagen na factuurdatum.

4. Opzeggen van de opdracht

4.1. Mocht u de opdracht eenzijdig intrekken (al dan niet door overdracht van de zaak aan een andere belangenbehartiger) voordat de zaak door ons namens u is afgewikkeld, dan dient u alle nog openstaande kosten van MKB Letselschade & Advies per direct te voldoen. Mede in verband hiermede kunt u indien u dit wenst op uw verzoek een opgave krijgen van de uitgebrachte declaraties en de nog openstaande kosten.

4.2. Indien om overdracht van het dossier wordt verzocht door een advocaat, dan zal het dossier aan die advocaat worden toegezonden, nadat u alle nog openstaande kosten heeft voldaan of nadat u voldoende garanties heeft verstrekt dat onze openstaande kosten alsnog volledig zullen worden voldaan binnen een redelijke termijn. Deze garanties dienen te worden gewaarborgd door de advocaat die de behandeling overneemt.

4.3. Indien om overdracht wordt verzocht door een niet-advocaat, behoudt MKB Letselschade & Advies zich het recht voor het dossier niet over te dragen, tenzij door u of de om overdracht verzoekende niet-advocaat voldoende waarborgen worden gegeven, een en ander ter beoordeling van MKB Letselschade & Advies.

4.4. Onverminderd hetgeen in de artikelen 3.8. tot en met 3.9. is bepaald, dient u de nog openstaande kosten uiterlijk bij afwikkeling van uw zaak met de aansprakelijke partij, alsnog volledig

te voldoen, ongeacht of de wederpartij u daarvoor compenseert. MKB Letselschade & Advies is steeds gerechtigd de verschuldigde wettelijke rente over de openstaande kosten bij u in rekening te brengen.

5. Kantoorklachtenregeling

5.1. Op de dienstverlening van MKB Letselschade & Advies is de Kantoorklachtenregeling als bedoeld in art. 6.28 van de Verordening op de Advocatuur van toepassing. Deze Kantoorklachtenregeling is te vinden onder kantoorklachtenregeling.

5.2. Klachten moeten worden ingediend binnen een redelijke termijn na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven. Het indienen van een klacht ontheft een klager niet van de tijdige voldoening van declaraties en laat het bepaalde in het volgende artikel onverlet.

6. Opschorting betaling declaraties; rente en incassokosten

6.1. Indien een declaratie, dan wel een voorschot als bedoeld in artikel 3, na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van MKB Letselschade & Advies, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort. Van deze opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

6.2. Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan MKB Letselschade & Advies de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

6.3. Indien MKB Letselschade & Advies incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen, wordt de opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van tien procent van de openstaande vordering, met een minimum van € 250,-.

6.4. In dit artikel wordt met opdrachtgever tevens de cliënt bedoeld in het geval artikel 3.4 toepassing vindt.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan MKB Letselschade & Advies verstrekte opdracht een of meer fouten worden gemaakt is de met betrekking tot die werkzaamheden aan de opdrachtgever en derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval MKB Letselschade & Advies aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is.

7.2. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien MKB Letselschade & Advies aansprakelijk is voor de fouten van ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. Voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of AVB-verzekering om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op uitkering is elke aansprakelijkheid voor ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 20.000,-.

7.3. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien MKB Letselschade & Advies haar diensten heeft geweigerd en hieruit toerekenbare schade is voortgevloeid.

7.4. Deze aansprakelijkheidsbeperking is mede gemaakt ten behoeve van de aan MKB Letselschade & Advies verbonden medewerkers, partners en alle overige die op haar kantoren werkzaam zijn, al dan niet in loondienst, zodat dezen zich evenzeer op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.

8. Archivering

8.1. Nadat de opdracht door MKB Letselschade & Advies is beëindigd, staan alle in het dossier aanwezige van de opdrachtgever afkomstige originele stukken aan deze ter beschikking. De opdrachtgever kan deze desgewenst bij MKB Letselschade & Advies opvragen. MKB Letselschade & Advies zal het overblijvende dossier gedurende tien jaar bewaren. Na afloop van de termijn van tien jaar zal het dossier worden vernietigd.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1. Op de overeenkomst tussen MKB Letselschade & Advies en haar opdrachtgevers en cliënten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend kunnen worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

1 januari 2023.